

**EURO-INFO-CONSOmmATEURS ET LES  
CENTRES EUROPÉENS DES CONSOmmATEURS FRANCE ET ALLEMAGNE VOUS  
INVITENT À LA CONFÉRENCE :**

**EURO-INFO-VERBRAUCHER E.V. UND DIE  
EUROPÄISCHEN VERBRAUCHERZENTREN DEUTSCHLAND & FRANKREICH  
LADEN EIN ZUR KONFERENZ:**

**Criminalité sur internet :  
le consommateur est-il  
bien protégé en Europe ?**

**Internetkriminalität:  
Wie schutzlos sind  
Verbraucher in der EU ?**

**25.11.2010**

**9.00 - 18.00**

**Salle du Club de la presse,  
10 place Kléber,  
Strasbourg**

## Agir ensemble contre la cybercriminalité Gemeinsam handeln gegen Internetkriminalität

### 65 % des internautes ont déjà été victimes de cybercriminels dans le monde\*.

Motivée par le profit et le faible risque de poursuites pénales, la cybercriminalité est organisée au niveau international, profitant des barrières juridiques, dans le contexte transfrontalier. Cumulant les faibles préjudices individuels, elle génère au final un important profit. Démunies face à ces attaques, les victimes sont peu nombreuses à porter plainte. Actuellement, des actions se développent au niveau national mais il manque une prise de conscience de

la gravité de cette situation et une coopération entre tous les acteurs:

- **prévention / alerte** pour informer efficacement le grand public sur les risques et pièges dans le commerce en ligne ;

- **« réaction »** : face à l'internationalisation de la criminalité, il faut une coopération efficace des services de police, justice, et autres réseaux (réseau européen de coopération administrative des autorités de contrôle (CPC), réseau des Centres Européens des Consommateurs (CEC), associations de consommateurs etc.

**La lutte contre la criminalité sur internet doit devenir une priorité de la politique nationale et Européenne.**

**A l'occasion de cette conférence, Euro-Info-Consommateurs et les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne ouvrent le débat : Que fait l'Europe pour lutter contre les fraudes sur internet et protéger ses consommateurs ?**

*\* : étude de l'éditeur de logiciels de sécurité Symantec*

### Mit dem Boom des Internet erreicht auch die Kriminalität neue Dimensionen.

Hohe Gewinne und ein geringes Risiko, (straf)rechtlich verfolgt zu werden, lassen die Kriminalität im Internet rasant anwachsen. Sie hat sich zu einem grenzüberschreitenden, internationalen Phänomen entwickelt. Ihr sind laut einer aktuellen Studie nahezu zwei Drittel aller Internetnutzer zum Opfer gefallen. Die Geschädigten fühlen sich schutzlos und leisten in den wenigsten Fällen rechtlich Gegenwehr. Die Bekämpfung der Internetkriminalität erfordert erhebliche Anstrengungen. Zwar werden auf nationaler

Ebene Gegenmaßnahmen eingeleitet, doch um noch wirksamer vorzugehen, müssen sich die Akteure grenzübergreifend vernetzen und gemeinsam handeln. Mehrere Maßnahmen sind notwendig:

- ein **Frühwarnsystem**, um die breite Öffentlichkeit schnell und wirksam über die Risiken und die Fallen im Online-Handel aufzuklären;

- ein **Reaktionssystem**: Da sich die Kriminalität auf eine internationale Ebene verlagert, müssen die Polizeiorganisationen, Justizsysteme und andere Netzwerke (das Netzwerk für die Zusammenarbeit bei der Rechtsdurchsetzung auf Behördenebene (CPC), das Netzwerk

der Europäischen Verbraucherzentren (ECC), die Verbraucherorganisationen etc.) enger zusammenarbeiten.

- Informationen für Verbraucher, wie sie durch eigenes Verhalten die Risiken mindern können.

**Mit dieser Konferenz wollen Euro-Info-Verbraucher e.V. und die Europäischen Verbraucherzentren Deutschland und Frankreich den grenzüberschreitenden Dialog eröffnen zu den Fragen: Was macht Europa im Kampf gegen den Internetbetrug? Wie schützt es seine Verbraucher?**

**Traduction simultanée : français et allemand  
Simultanübersetzung: Französisch und Deutsch**

**Inscription obligatoire par retour de mail : seminar@euroinfo-kehl.eu avant le 22 Novembre 2010  
Anmeldung erforderlich per mail: seminar@euroinfo-kehl.eu bis zum 22. November 2010**

## Programme prévisionnel / Vorläufiges Programm

9.00-9.30

**Accueil / Empfang**

9.30 -9.40

**Discours d'ouverture / Eröffnung**

Martine Mériegeau, Directrice générale d'Euro-Info-Consommateurs / Vorstand Euro-Info-Verbraucher e.V.

### **Que fait l'Europe pour lutter contre les fraudes sur internet ? Was tut Europa im Kampf gegen den Internetbetrug?**

9.40-10.00

Hervé Dupuy, Membre du Cabinet de la Vice-Présidente Nelly Kroes, Commissaire européenne pour la Stratégie Numérique / Mitglied des Kabinetts der Vizepräsidentin Nelly Kroes, EU-Kommissarin für die Digitale Agenda

10.00-10.20

Tamas Molnar, chef d'unité « Application du droit et centres européens des consommateurs », DG SANCO (santé et politique des consommateurs), Commission européenne / Leiter der Abteilung „Rechtsdurchsetzung und Europäische Verbraucherzentren“, DG SANCO (Gesundheit und Verbraucherpolitik), EU-Kommission

### **Comment les consommateurs européens sont-ils protégés ? Exemples concrets Wie werden die europäischen Verbraucher geschützt? Praktische Beispiele**

10.20-10.40

**European Union Cybercrime Task Force: Coopération policière internationale /  
Internationale Zusammenarbeit der Polizei**

Carlo van Heuckelom, Chef du Bureau Criminalité Financière et Infractions contre le Patrimoine, Europol / Leiter der Abteilung für Finanz- und Eigentumskriminalität bei Europol

10.40-11.00

Pause café / Kaffeepause

11.00-11.30

**Activités et témoignages du réseau des Centres Européens des Consommateurs**

**Aktivitäten und Erfahrungsberichte des Netzwerkes der Europäischen Verbraucherzentren**

Bernd Krieger, CEC Allemagne / EVZ Deutschland - François Thill, Direction du commerce électronique et de la sécurité informatique du Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur, Luxembourg / Abteilung E-Commerce und Datensicherheit des Ministeriums für Wirtschaft und Außenhandel, Luxembourg

11.30-12.00

**Achats sécurisés sur internet : les labels de qualité**

**Sicherer Online-Einkauf: Shops mit Gütesiegeln**

Thorsten Scharmacher, responsable / Leiter Euro-Label Germany, EHI Geprüfter Online-Shop

12.00-13.30

Pause déjeuner / Mittagspause

13.30-14.30

**Les failles du Net : démonstration d'un piratage informatique**

**Löcher im Netz: Hacker am Werk**

François Thill & Steve Clement, Ministère de l'Economie et du Commerce extérieur, Luxembourg / Ministerium für Wirtschaft und Außenhandel, Luxembourg

14.30-14.50

**Lutte contre les fraudes transfrontalières par les autorités de contrôle : expérience du point de contact français du réseau CPC (coopération administrative), la DGCCRF**  
**Bekämpfung des grenzüberschreitenden Betrugs durch die Durchsetzungsbehörden: Erfahrungen der französischen Durchsetzungsbehörde DGCCRF**  
Nathalie Homobono, Directrice générale de la DGCCRF / Generaldirektorin der DGCCRF

14.50-15.10

**Contrôle des sites de vente en ligne et leurs pratiques : Expérience du Centre de Surveillance du commerce électronique en France, Service National des Enquêtes (SNE)**  
**Kontrolle kommerzieller Websites und Verkaufspraktiken: Erfahrungen des französischen Zentrums zur Überwachung im Bereich des eCommerce, SNE**  
Thierry Skonieny, responsable du CSCE (DGCCRF) / Leiter des CSCE (DGCCRF)

15.10-15.45

Pause café / Kaffeepause - entre-temps / zwischenzeitlich  
**Point presse : coopération renforcée entre le CEC France et le point de contact français du réseau CPC, avec signature du protocole de coopération**  
**Pressegespräch: Stärkung der Zusammenarbeit zwischen dem EVZ Frankreich und der französischen Durchsetzungsbehörde DGCCRF mit der Unterzeichnung eines Kooperationsübereinkommens**  
Nathalie Homobono, Directrice générale de la DGCCRF / Generaldirektorin der DGCCRF,  
et Alain Lamassoure, Député européen / EU-Parlamentarier

15.45-17.45

**Table ronde : Nouvelles stratégies pour lutter efficacement contre la cybercriminalité ?**  
**Podiumsdiskussion: Neue Strategien im Kampf gegen Internetkriminalität**  
Introduction de la table ronde / Einführungsworte zur Podiumsdiskussion :  
Alain Lamassoure, Président Euro-Info-Consommateurs / Präsident von Euro-Info-Verbraucher e.V.

**Moderation:** Felix Braun, responsable du Point de contact allemand pour le commerce électronique au Centre de Kehl, eCommerce-Verbindungsstelle Deutschland  
**Intervenants / Teilnehmer:**

- **Jan Spoenle**, service du droit à l'information à l'Institut Max Planck de droit pénal étranger et international / Referat Informationsrecht Max-Planck-Institut für internationale und ausländisches Strafrecht
- **Sven Braun**, représentant de / Vertreter von Entropia e.V., Chaos Computer Club Karlsruhe
- **Yuliya Morenets**, représentante de l'organisation « Ensemble contre la Cybercriminalité » (TaC) / Vertreter der Organisation «Together against Cybercrime» (TaC)
- **Thorsten Scharmacher**, responsable / Leiter Euro-Label Germany, EHI Geprüfter Online-Shop
- **Alexander Seger**, Chef de la Division de la criminalité économique, Conseil de l'Europe - Strasbourg / Leiter der Abteilung Wirtschaftskriminalität des Europarates

17.45-18.00

**Discours de clôture / Abschluss:** Felix Braun



**Euro-Info-Verbraucher e.V.**

Une adresse pour deux pays / Eine Adresse für zwei Länder

Rehfusplatz 11, 77694 Kehl

[www.euroinfo-kehl.eu](http://www.euroinfo-kehl.eu)



La conférence a été réalisée grâce à la Commission Européenne et au Ministère de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, dans le cadre du financement des activités du Centre Européen des Consommateurs France. / Das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland wird gefördert durch die Europäische Kommission sowie das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz und das Bundesministerium der Justiz aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages.