Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Vorstellung

Eine Adresse für 2 Länder

Oktober 2020

Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Seit mehr als 27 Jahren setzt sich das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. für **die deutsch-französische Zusammenarbeit im Verbraucherschutz** ein; einem Bereich, in dem Europa die Bürger schützt und der jeden einzelnen von uns betrifft. Der Verein hat sich entsprechend zum Ziel gesetzt, den Bürger*innen die europäische Idee näher zu bringen indem er die **konkreten und positiven Errungenschaften Europas** aufzeigt und wie sich diese auf den Alltag auswirken. Zusätzlich zu der juristischen Unterstützung für Verbraucher*innen (**fast 19 000** individuell bearbeitete, grenzüberschreitende **Rechtsstreitigkeiten** pro Jahr), ist der Verein in seiner Arbeit tagtäglich mit den Folgen der Umsetzung europäischer Gesetzgebung konfrontiert – insbesondere in der deutsch-französischen Grenzregion.

Dank der Unterstützung seiner regionalen, nationalen und europäischen Finanzpartnern setzt sich das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. mit seinen 45 deutschen und französischen Mitarbeitern, darunter 27 dreisprachigen Juristen, dafür ein, dass die deutsch-französische Zusammenarbeit und die europäische Sichtbarkeit verstärkt werden.

Dr. Martine Mérigeau, Vorstand

Kostenlose rechtliche Unterstützung für Verbraucher

In der Grenzregion

Spezialisiert auf grenzüberschreitende Verbraucherfragen

www.cec-zev.eu

In Europa

Das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland

www.evz.de

Das Europäische Verbraucherzentrum Frankreich

www.europe-consommateurs.eu

Nationale Kontaktstellen

geschaffen durch EU-Vorschriften

e-Commerce Verbindungsstelle (Deutschland)

www.ecom-stelle.de

Schlichtung & Online-Streitbeilegung (Deutschland & Frankreich)

Geoblocking (Frankreich)

Dienstleistungen (Deutschland & Frankreich)

Ermächtigte Stelle zu externen Warnmeldungen (Frankreich)

Das Jahr 2019 in Zahlen - alle Abteilungen des ZEV

45 dreisprachige Mitarbeiter
darunter 27 Juristen

18 891 bearbeitete **Beschwerden**
+20% im Vergleich zu 2018

80% der Fälle
wurden zu Gunsten der Verbraucher gelöst

79 718 Verbraucherkontakte

4 526 143 Besucher
auf allen Webseiten
+16% im Vergleich zu 2018

www.cec-zev.eu
www.europe-consommateurs.eu
www.evz.de
www.ecommerce-verbindungsstelle.de

1 180 Bürgerinnen und Bürger
empfing das ZEV in seinen Räumlichkeiten, darunter viele Schulklassen und Studierende

1 200 erfasste Medienberichte
über das ZEV in deutscher und französischer Sprache
+35% im Vergleich zu 2018

Verwaltungsrat

Vincent Thiébaut
VORSITZENDER
Mitglied der französischen Nationalsversammlung

Frank Scherer
STELLVERTR. VORSITZENDER
Vizepräsident des Eurodistrikts Strasbourg-Ortenau, Landrat des Ortenaukreises

Jeanne Barseghian
Oberbürgermeisterin von Straßburg und erste Vizepräsidentin der Eurometropole Straßburg

Catherine Trautmann
Stadträtin der Eurometropole Straßburg

Konrad Epple
MdL Baden-Württemberg, verbraucherschutzpolitischer Sprecher der CDU-Landtagsfraktion

Ulrike Von Der Lühe
Vorstand der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

DR. Johannes Fechner
MdB, rechts- und verbraucher-schutzpolitischer Sprecher der SPD-Fraktion

Huguette Zeller
Mitglied der Region Grand Est, Ausschuss internationale und grenzüberschreitende Beziehungen

Anne Sander
Mitglied des Europäischen Parlaments

Historie

1993
Der europäische Binnenmarkt und der Verein „Euro-Info-Verbraucher e.V." werden gegründet.
Der Verein ist auf die Beratung von deutschen und französischen Verbrauchern und Verbraucherinnen sowie auf die außergerichtliche Beilegung von grenzüberschreitenden Rechts-streitigkeiten spezialisiert. Sitz: an der deutsch-französischen Grenze in Kehl.

2003
Der deutsch-französische Verein wird um die e-Commerce-Verbindungsstelle Deutschland erweitert.

2005
Europäische Aufgaben
Deutschland und Frankreich entscheiden gemeinsam, dem Verein zusätzliche Aufgaben im Bereich des europäischen Verbraucherschutzes zu übertragen. Die Europäischen Verbraucherzentren (EVZ) Deutschland und Frankreich werden innerhalb der Trägerstruktur des ZEV angesiedelt und sind Teil eines europäischen Netzwerkes (ECC-Net), das in jedem EU-Land sowie in Island, Norwegen und UK präsent ist. Der Verein wird somit zur einzigen binationalen Struktur innerhalb dieses Netzwerkes und ist nunmehr der Ansprechpartner für alle Verbraucher in Deutschland und Frankreich zu Fragen des europäischen Verbraucherschutzes. Darüber hinaus unterstützt er Verbraucher aus allen anderen europäischen Mitgliedstaaten, die sich in einer Streitigkeit mit einem deutschen oder französischen Unternehmen befinden. Dieser Zusammenschluss ermöglicht neue Synergien und eine enge deutsch-französische Zusammenarbeit.

2009
Der Verein wird um den Online-Schlichter erweitert, der bei Streitigkeiten im Bereich des Onlinehandels vermittelt.

2011
Änderung des Namens und der Räumlichkeiten
2011 wird der deutsch-französische Verein umbenannt in Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (ZEV). Außerdem zieht er in ein neues Büro in Kehl, das heute durch die Straßenbahnlinie direkt mit Frankreich verbunden ist.

2012
Das ZEV startet das Projekt „Verbraucherschutz macht Schule am Oberrhein" und wird vom Eurodistrikt Strasbourg-Ortenau mit einer Studie über den grenzüberschreitenden Zugang zu medizinischen Dienstleistungen beauftragt.

2013
20 Jahre ZEV
Das ZEV feiert sein 20-jähriges Bestehen in Straßburg in Anwesenheit des EU-Kommissars Neven Mimica.

2014
Im Europäischen Parlament wird die App „ECC-Net: Travel“ vorgestellt, die das EVZ Deutschland gemeinsam mit dem ECC-Net entwickelt hat.

2015
Zum 10-jährigen Bestehen des ECC-Net besucht EU-Justizkommissarin Věra Jourová das ZEV in Kehl.

2016
Die deutsche Kontaktstelle für die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) und die Nationale Kontaktstelle zur Dienstleistungsrichtlinie (Portal 21) siedeln sich im ZEV an.

2017
Veröffentlichung des Ratgebers „Studieren und Leben in Frankreich“ und des Pendants „Étudier et vivre en Allemagne“ für französischsprachige Studierende.

2018
Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz feiert sein 25-jähriges Jubiläum und das 25-jährige Bestehen des europäischen Binnenmarkts im Europäischen Parlament in Straßburg.

2020
Das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V. hat sich während der Covid-19 Krise in beispielhafter Weise auf die neue Ausnahmesituation eingestellt, um auf die zahlreichen Anfragen der Bewohner der Grenzregion zu antworten.

Weiterentwicklung zu einem Instrument für die grenzüberschreitende Zusammenarbeit

EXPERTISE UND KOMPETENZEN DES ZEV SEIT MEHR ALS 27 JAHREN

- Einzigartige Expertise mit einem **dreisprachigen Team** von 45 Mitarbeitern, davon **27 Juristen**
- **Fast 19.000 individuell bearbeitete grenzüberschreitende Rechtsstreitigkeiten – Erfolgsquote von 80%**
- Mehr als **4,5 Millionen Besucher** auf den Webseiten, die in drei Sprachen existieren (DE/FR/EN)
- Über **79.000 Verbraucherkontakte** pro Jahr
- Das Zentrum in Kehl ist das einzige **binationale Zentrum** im Netzwerk der Europäischen Verbraucherzentren
- **Deutsch-französische Synergieeffekte** für Verbraucher*innen (mehr als 50% der vom ECC-Net erfassten Streitigkeiten werden in Kehl behandelt).
- Stellungnahmen und gemeinsame Positionen zu europäischen Gesetzestexten
- Gemeinsame Aktionen: Gestaltung von Broschüren, Artikeln, Videos etc.
- Wirtschaftliche Synergieeffekte (Infrastrukturkosten, Bündelung von Fähigkeiten etc.)
- Sichtbarkeit der europäischen Maßnahmen zugunsten der Bürger*innen durch eine gemeinsame Ansiedlung von europäischen Aufgaben (z. B. Kontaktstellen) innerhalb des ZEV.

Vor dem Hintergrund des Aachener Vertrags und der neuen europäischen Gebietskörperschaft Elsass ab dem Jahr 2021, können sich politische Entscheidungsträger auf das Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz verlassen, um die deutsch-französische Zusammenarbeit und die europäische Sichtbarkeit zu stärken!

Kommunikation

www.cec-zev.eu

Newsletter in deutsch / französisch

@CEC_ZEV

@ECCFRANCE

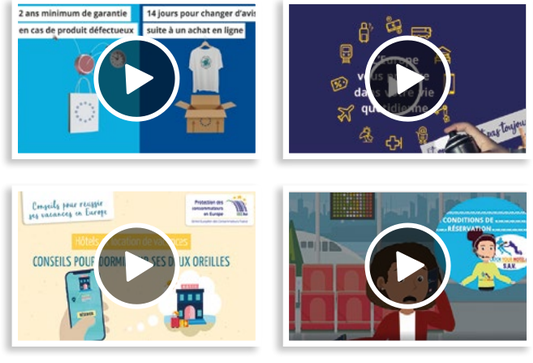
@EVZ_DEUTSCHLAND

NEUES LINKEDIN-KONTO

CEC ZEV

Ein zweisprachiger Youtube-Kanal

Publikationen und Videos



Kooperationspartner und Finanzpartner

Kooperationspartner

Finanzpartner

Commission européenne

Gefördert durch:
Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR LÄNDLICHEN RAUM UND VERBRAUCHERSCHUTZ

RheinlandPfalz
MINISTERIU M FÜR FAMILIE, FRAUEN, JUGEND, INTEGRATION UND VERBRAUCHERSCHUTZ

Conseil départemental Haut-Rhin

Stadt Offenburg

Stadt Lahr

ALSACE CONSEIL DÉPARTEMENTAL BAS-RHIN

OBERKIRCH
Große Kreisstadt in der Ortenau

Achern
vor der Hornisgrinde

Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Bahnhofsplatz 3
77694 Kehl

0 7851 991 48 0

info@cec-zev.eu

Wir sind für Sie telefonisch und vor Ort erreichbar. Dienstags bis donnerstags von 9 bis 12 und von 13 bis 17 Uhr.

www.cec-zev.eu

Eine Adresse für 2 Länder

Impressum

Herausgeber: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. | Bahnhofsplatz 3 | 77694 Kehl • Tel.: + 49 (0) 78 51 / 991 480 • Fax: + 49 (0) 78 51 / 99 14 811 • E-Mail: info@cec-zev.eu • Web: www.cec-zev.eu

Stand: Oktober 2020

Diese Broschüre erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern soll einen Überblick über wesentliche Problem- und Themenfelder bieten. Für die Richtigkeit der in dieser Broschüre enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen.

© Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V.

Vereinsregister des Amtsgerichts Freiburg unter VR 370391 • Vorstand: Dr. Martine Mérigeau

Gefördert durch: Ministerium für Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg, Ministerium für Familie, Frauen, Jugend, Integration und Verbraucherschutz Rheinland-Pfalz, Région Grand Est, Eurométropole de Strasbourg, Conseils départementaux du Bas-Rhin et du Haut-Rhin, Ortenaukreis, villes de Achern, Kehl, Lahr, Oberkirch et Offenburg.