



Communiqué de presse



Kehl, le 10 avril 2018

Rencontre avec les députés et sénateurs du Bas-Rhin au Centre Européen de la Consommation, une adresse pour deux pays

A l'heure des débats sur l'avenir de l'Europe, des députés et sénateurs du Bas-Rhin sont venus s'informer sur les missions et activités du Centre Européen de la Consommation, un exemple de coopération réussie entre la France et l'Allemagne. Cette association franco-allemande spécialisée dans l'information des droits en Europe et le règlement amiable des litiges transfrontaliers s'engage depuis 25 ans à rapprocher les citoyens de l'Europe dans un domaine qui les concerne tous : la consommation. Avec plus 11.000 plaintes individuelles traitées en 2017 dont les 3/4 résolues à l'amiable, 3 millions de visiteurs sur ses sites, le Centre Européen de la Consommation est véritablement une adresse commune à la France et à l'Allemagne pour vivre l'Europe au quotidien.

Rencontre avec les élus de la région frontalière



(De gauche à droite) **Nawel Rafik-Elmrini**, adjointe au Maire de Strasbourg, **Thierry Michels**, Député du Bas-Rhin, **Martine Mériegeau**, Directrice du CEC, **Bruno Studer**, Député du Bas-Rhin, **Bianca Schulz**, Responsable du Centre Européen des Consommateurs France, **Christel Kohler**, suppléante de Sylvain Waserman Député du Bas-Rhin et **Romain Siebert**, assistant parlementaire de la sénatrice Fabienne Keller

A l'heure des consultations citoyennes sur l'avenir de l'Europe, Thierry Michels, Sylvain Wasserman et Bruno Studer, députés du Bas-Rhin ainsi que la sénatrice Fabienne Keller ont répondu positivement à l'invitation de Nawel Rafik-Elmrini, Présidente du Comité de suivi du Centre Européen de la Consommation (CEC), à venir à Kehl s'informer sur les missions du CEC . "Le Centre Européen de la Consommation constitue un exemple de coopération réussie de la France et l'Allemagne au bénéfice de leurs citoyens. Il a un rôle à jouer dans la politique européenne et franco-allemande défendue par le gouvernement français " explique Nawel Rafik-Elmrini aux députés présents.

11 000 plaintes transfrontalières dont les 3/4 résolues sans recourir aux tribunaux

Le bilan 2017 du Centre Européen de la Consommation est éloquent :

- **plus de 3 millions de visiteurs** sur l'ensemble de ses sites bilingues
- **11 375 plaintes transfrontalières** individuelles traitées par ses 27 juristes trilingues,
- **76 % des réclamations résolues à l'amiable**, sans recourir aux tribunaux
- **plus de 100 000 contacts de consommateurs** : demandes d'information, questions juridiques...

Les défis de 2018

Dans le cadre de ses missions franco-allemandes, le Centre Européen de la Consommation se penche entre autres cette année sur la prévention contre le **téléchargement illégal en Allemagne**, les solutions pour faciliter l'**immatriculation des véhicules achetés à l'étranger** et les obstacles à la **mobilité transfrontalière** pour les citoyens. Dans le cadre de ses missions européennes, le Centre de Kehl est mobilisé sur la **protection des données personnelles** dont le règlement européen entre en vigueur le 25 mars 2018, la fin du **géoblocage** en Europe, la révision des **droits des passagers aériens** et les dysfonctionnements de l'**espace unique de paiements en euros** (SEPA).

"Le Centre Européen de la Consommation fête cette année ses 25 ans, tout comme le marché européen. A l'heure des débats sur la refonte du Traité de l'Elysée et sur une coopération renforcée entre la France et l'Allemagne, notre association franco-allemande espère obtenir cette année la reconnaissance nécessaire pour avoir les moyens de ses ambitions" déclare Martine Mérigeau, Directrice du Centre Européen de la Consommation, à l'issue de la rencontre avec les élus de la région.

Consultez les photos de la rencontre avec les députés et sénateurs du Bas-Rhin ainsi que le **rapport annuel 2017** du Centre Européen de la Consommation, sur le site www.cec-zev.eu

Je reste à votre disposition pour toute information ou demande d'interview.

Contact presse :

Elphège Tignel

tignel@cec-zev.eu / 0049 7851 991 48 25

