



1993 - 2013  
L'EUROPE DES CONSOMMATEURS  
ET VOUS?

STRASBOURG  
01/07/2013

---

## PROGRAMME

1ER JUILLET 2013

ERAGE

STRASBOURG

Organisé par / Organisiert von / Organized by

Centre Européen de la Consommation  
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.  
[www.cec-zev.eu](http://www.cec-zev.eu)

---

En partenariat avec / In Zusammenarbeit mit / With the collaboration of

Strasbourg.eu  
& COMMUNAUTE URBAINE

**14h00 :**

## **Discours de bienvenue**

**Andreas Schwab**, Président du Centre Européen de la Consommation, Député européen

**14h15 :**

## **Discours d'ouverture**

**Neven Mimica**, Commissaire européen à la politique des consommateurs

**15h00 :**

## **« La médiation : un outil pour renforcer la confiance des consommateurs »**

Modérateur :

**Francis Amand**, Président du conseil d'administration de l'Institut national de la consommation

Intervenants :

- **Róza Gräfin von Thun und Hohenstein**, Députée européenne, Rapporteur sur la proposition de règlement relatif au règlement en ligne des litiges
- **Felix Braun**, Chef du projet Médiateur en ligne allemand (« Online - Schlichter»), au Centre Européen de la Consommation
- **Jolanda Girzl**, Responsable du Centre Européen des Consommateurs Suède

**15h 45 :**

## **« 20 ans du Centre Européen de la Consommation. Et après ? »**

Modérateur :

**Martine Mérigeau**, Directrice Générale du Centre Européen de la Consommation

Intervenants :

- **Elvira Drobinski-Weiss**, Députée du Bundestag
- **Alain Lamassoure**, Député européen, ancien Président du Centre Européen de la Consommation
- **Jacques Bigot**, Président de la Communauté urbaine de Strasbourg, membre fondateur du Centre Européen de la Consommation
- **Sandra Boser**, Députée du Bade-Wurtemberg
- **Philippe Richert**, Président du Conseil Régional d'Alsace, ancien Ministre (sous réserve)

**16h30 :**

## **Conférence de presse**

**17h00 :**

## **Verre de l'amitié à l'Hôtel de Ville**

**18h00 :**

## **Concert de Clôture avec le groupe Zweierpasch, Place Kléber**

1993 - 2013

L'EUROPE DES CONSOMMATEURS

ET VOUS?

