

# Invitation Presse

06.02.2012

## „Des recours rapides, simples et peu onéreux pour les consommateurs : le règlement amiable des litiges... aussi en ligne“

Visite officielle du Commissaire européen chargé de la politique des consommateurs, John Dalli, et du Ministre du Bade Wurtemberg en charge de la protection des consommateurs, Alexander Bonde, au Centre Européen de la Consommation.

Alain Lamassoure et Andreas Schwab, au nom du Conseil d'administration, ont l'honneur de vous inviter à cet évènement

**Lundi 13 février 2012 de 11 heures à 12 heures**  
**Bahnhofplatz 3 à Kehl, Allemagne**

Le Centre Européen de la Consommation (seule structure binationale du réseau européen, présent dans les 27 Etats membres, Islande et Norvège) réunit à Kehl les Centres Européens des Consommateurs de la France et de l'Allemagne. Les Centres Européens des Consommateurs apportent une aide concrète en informant et en réglant à l'amiable les litiges qui opposent consommateurs et professionnels d'un autre pays. Le Centre de Kehl est aussi à l'origine de nombreux projets dont la création du médiateur en ligne allemand pour le commerce électronique. Ce service innovant est un des premiers en Europe. Il est soutenu par les deux Ministères de la Consommation du Bade-Wurtemberg et de Hesse. La visite du Commissaire européen à Kehl soulignera l'importance pour les consommateurs des méthodes alternatives de règlement des litiges quotidiennement mises en œuvre par les CEC. Sa visite s'inscrit dans le cadre des nouvelles mesures présentées par la Commission européenne en novembre 2011 relative au développement des modes alternatifs de règlement des litiges en Europe.



### Programme

11h00 **Accueil des invités et des journalistes**

11h10 **Discours :**

- **Alexander Bonde, Ministre du Bade Wurtemberg en charge de la protection des consommateurs**
- **Dr. Andreas Schwab, Député européen et Vice-Président du CEC**
- **Alain Lamassoure, Député européen et Président du CEC**
- **Felix Braun, chef de projet au CEC (présentation du médiateur en ligne allemand)**

11h30 **Inauguration des nouveaux sites internet des Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne**

11h35 **Discours de John Dalli, Commissaire européen chargé de la santé et de la politique des consommateurs**

11h40 **Questions des journalistes**

Nous serions très heureux de vous accueillir lors de cet évènement. Afin d'organiser au mieux votre venue, merci de bien vouloir me confirmer votre présence et vos éventuelles demandes d'interview par email **avant le 10 février 2012.** Elphège TIGNEL [tignel@cec-zev.eu](mailto:tignel@cec-zev.eu) ; +49 7851/991 48 25