

## 1993 - 2013 L'EUROPE DES CONSOMMATEURS ET VOUS?

### En 2013, le marché unique comme le Centre Européen de la Consommation (CEC) ont 20 ans.

A cette occasion et afin de faire connaître aux citoyens tout ce que l'Europe a accompli depuis 1993, le CEC organise avec les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne, et en partenariat avec la Ville et la Communauté urbaine de Strasbourg, une grande manifestation le **lundi 1er juillet 2013**.

#### Deux temps forts:

- 1** FORUM EUROPEEN,  
Place Kléber à Strasbourg de 10h à 19h
- 2** DEBATS PARTICIPATIFS  
Amphithéâtre de l'ERAGE,  
4 rue Brûlée, de 14h00 à 16h30



*Le Centre Européen de la Consommation est une association franco-allemande d'information et de conseils aux consommateurs basée à Kehl (en Allemagne), qui a pour missions de garantir et de promouvoir les droits des consommateurs en Europe.*

#### Centre Européen de la Consommation

Bahnhofsplatz 3  
77694 Kehl  
Allemagne  
Tel: 0049/(0)7851/991 48 0  
Fax: 0049/(0)7851/991 48 11  
E-Mail: mail@cec-zev.eu

[www.cec-zev.eu](http://www.cec-zev.eu)

Affranchir

Centre Européen de la Consommation

Bahnhofsplatz 3

77694 Kehl

Allemagne



## 1993 - 2013 L'EUROPE DES CONSOMMATEURS ET VOUS?

# INVITATION STRASBOURG 01/07/2013

Un évènement organisé par le

Centre Européen de la Consommation  
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.  
[www.cec-zev.eu](http://www.cec-zev.eu)

En partenariat avec

Strasbourg.eu  
& COMMUNAUTÉ URBAINE

# PROGRAMME

## FORUM EUROPÉEN, 01.07.2013, DE 10H À 19H, PLACE KLEBER, STRASBOURG

### 10H30 : OUVERTURE DU FORUM



**Roland Ries**  
Maire de Strasbourg



**Jacques Bigot**  
Président de la  
Communauté urbaine  
de Strasbourg

**15 chapiteaux** pour  
informer le **grand  
public** sur ses droits  
en tant que citoyen  
européen

Invité d'honneur :  
la **Croatie**, qui entre  
dans l'UE le 1er  
juillet 2013

**Concert de  
clôture :**  
Zweierpasch &  
Khandroma

10H

18H

19H

## DÉBATS PARTICIPATIFS, 01.07.2013, DE 14H À 16H30, AMPHITHÉÂTRE DE L'ERAGE, 4 RUE BRÛLÉE, STRASBOURG

### 14H00 :

#### DISCOURS DE BIENVENUE



**Andreas Schwab**  
Président du Centre  
Européen de la  
Consommation,  
Député européen



**Francis Amand**  
Président du conseil  
d'administration de  
l'Institut national de  
la consommation  
(modérateur)



**Róza Gräfin  
von Thun und  
Hohenstein**  
Députée européenne,  
Rapporteuse sur la  
proposition de règlement  
relatif au règlement en  
ligne des litiges



**Felix Braun**  
Chef du projet  
Médiateur en ligne  
allemand (« Online  
- Schlichter»), au  
Centre Européen de  
la Consommation



**Jolanta Girzl**  
Responsable  
du Centre  
Européen des  
Consommateurs  
Suède

14H

14H15

15H00

15H45

16H30

Conférence  
de presse

### 15H00 : DÉBAT PARTICIPATIF

« LA MÉDIATION : UN OUTIL POUR RENFORCER LA CONFIANCE DES CONSOMMATEURS »

### 14H15 :

#### DISCOURS D'OUVERTURE



**Martin Schulz**  
Président du  
Parlement européen



**Neven Mimica**  
Commissaire  
européen désigné  
à la politique des  
consommateurs



**Elvira  
Drobinski-Weiss**  
Députée du Bundestag



**Alain  
Lamassoure**  
Député européen,  
ancien Président du  
Centre Européen de la  
Consommation



**Jacques Bigot**  
Président de la  
Communauté urbaine  
de Strasbourg, membre  
fondateur du Centre  
Européen de la  
Consommation



**Sandra Boser**  
Députée du Bade-  
Wurtemberg



**Philippe Richert**  
Président du Conseil  
Régional d'Alsace,  
ancien Ministre  
(sous réserve)

### 15H45 : TABLE RONDE POLITIQUE

« 20 ANS DU CENTRE EUROPÉEN DE LA CONSOMMATION. ET APRÈS ? »



**1993-2013 : L'Europe des consommateurs. Et vous ? / Coupon-réponse**

Je participe aux débats participatifs de 14h à 16h30, à l'amphithéâtre de l'ERAGE, accompagné de \_\_\_\_\_ personnes.

Nom :

Organisation :

Adresse :

Tel. :

E-mail :

Traduction souhaitée en :

français

allemand

anglais

Pour participer, merci de vous inscrire avant le 21 juin 2013

par e-Mail: [mail@cec-zeveu](mailto:mail@cec-zeveu)

par téléphone: 0049/(0)7851/99148-0

par fax: 0049/(0)7851/99148-11



Co-funded by  
the European Union



This flyer arises from the project "European Consumer Centres Network - ECC-Net" which has received funding from the European Union, in the framework of the Programme of Community action in the field of Consumer policy for 2007-13. The ECC Germany is sponsored by the Federal Ministry of Justice (Germany) and the Federal Ministry of Food, Agriculture and Consumer Protection (Germany), following a decision of the German Parliament, as well as by the European Commission. The ECC France is sponsored by the European Commission, as well as the Ministère de l'Économie et des Finances / Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes.