*Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse ein*

*Geben Sie hier den Namen des Unternehmens und dessen Adresse ein*

*Geben Sie hier ein: Ort, Datum*

**Commande du (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung*) / Numéro de commande (*Geben Sie hier ein: Bestellnummer*)**

Madame, Monsieur,

J’ai commandé le (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung*) les articles suivants :

* (*Geben Sie hier ein: den oder die Artikel, die sie bestellt haben; idealweise unter Nennung der Artikelnummer*)

J’ai réglé le montant total le (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Zahlung*).

Pourtant ma commande ne m’a toujours pas été livrée.

C’est pourquoi je vous informe que je souhaite par la présente exercer mon droit de rétractation.

Je vous prie donc de bien vouloir me rembourser le montant total de ma commande, frais de port inclus soit ….€ (*Geben Sie hier ein: der von Ihnen gezahlte Preis inklusive der Lieferkosten)*

Vous trouverez ci-dessous mes coordonnées bancaires afin de procéder au remboursement :

*(Geben Sie hier ein: Name Ihrer Bank)*

IBAN : *(Geben Sie hier ein Ihre IBAN an)*

BIC : *(Geben Sie hier ein Ihren BIC an)*

Cordialement,

(*Unterschreiben Sie hier, falls Sie das Schreiben per Post versenden*) / (*Geben Sie hier Ihren Namen ein, falls Sie eine E-Mail versenden*)