*Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse ein*

*Geben Sie hier den Namen des Unternehmens und dessen Adresse ein*

*Geben Sie hier ein: Ort, Datum*

**Commande du (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung*) / Numéro de commande (*Geben Sie hier ein: Bestellnummer*)**

Madame, Monsieur,

J’ai commandé le (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung*) les articles suivants :

* (*Geben Sie hier ein: den oder die Artikel, die sie bestellt haben; idealweise unter Nennung der Artikelnummer*)

Pourtant, ma commande ne m’a toujours pas été livrée.

Par conséquent je vous informe que je souhaite par la présente exercer mon droit de rétractation.

Je vous prie de bien vouloir me confirmer par écrit la prise en compte de cette lettre auprès de vos services.

Cordialement,

(*Unterschreiben Sie hier, falls Sie das Schreiben per Post versenden*) / (*Geben Sie hier Ihren Namen ein, falls Sie eine E-Mail versenden*)