*Geben Sie hier Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Adresse ein*

*Geben Sie hier den Namen des Unternehmens und dessen Adresse ein*

*Geben Sie hier ein: Ort, Datum*

**Commande du (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung*) / Numéro de commande (*Geben Sie hier ein: Bestellnummer*) – Demande de remplacement**

Madame, Monsieur,

Le *(Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Bestellung)* j’ai commandé les articles suivants sur votre site :

* *(Geben Sie hier ein: den oder die Artikel, die sie bestellt haben; idealweise unter Nennung der Artikelnummer*)

J’ai réglé le montant total le (*Geben Sie hier ein: Datum Ihrer Zahlung*) et j’ai reçu ma commande le (*Geben Sie hier ein: Datum der Lieferung*).

Malheureusement j’ai dû constater que le produit livré présente le défaut suivant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Wählen Sie aus nachfolgender Liste eine der vier Optionen aus und streichen oder löschen sie die anderen - oder beschreiben Sie den Mangel mit Ihren eigenen Worten auf Deutsch!)*

1. Le bien commandé n’est pas conforme au contrat, la marchandise n’a pas les caractéristiques qu’elle est censée avoir. (*Die Sache besitzt nicht die vereinbarte Beschaffenheit. Die Ware ist nicht so, wie sie sein sollte*).
2. La marchandise est endommagée / rayée. *(Die Sache ist beschädigt / verkratzt*)
3. L’objet ne fonctionne pas/plus. (*Die Sache funktioniert nicht (mehr)*)
4. L’objet n’a pas la couleur convenue. (*Die Sache hat nicht die vereinbarte Farbe*)

Par conséquent je vous informe que je souhaite par la présente faire valoir mes droits découlant de la législation relative à la garantie légale, et vous prie de bien vouloir procéder à l’échange de l’article.

Vous trouverez ci-joint l’article défectueux. Je vous prie de bien vouloir me rembourser les frais de renvoi correspondants (au total … €). *(Geben Sie hier ein: die Ihnen entstehenden Rücksendekosten)*. Pour ce faire je vous communique mes coordonnées bancaires internationales :

*(Geben Sie hier ein: Name Ihrer Bank)*

IBAN : *(Geben Sie hier ein Ihre IBAN an)*

BIC : *(Geben Sie hier ein Ihren BIC an)*

Je vous en remercie par avance et reste à votre disposition pour toute information complémentaire.

Cordialement

(*Unterschreiben Sie hier, falls Sie das Schreiben per Post versenden*) / (*Geben Sie hier Ihren Namen ein, falls Sie eine E-Mail versenden*)