*Insérez ici votre nom, prénom et vos coordonnées*

*Insérez ici le nom du professionnel et son adresse*

*Insérez ici : Lieu, Date*

**Meine Bestellung vom (insérez ici la date de la commande) / Bestellnummer (insérez ici le numéro de la commande)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am *(insérez ici la date de votre commande***)** hatte ich bei Ihnen folgende Ware bestellt:

* *(rajoutez ici la dénomination des articles commandés, si possible avec le ou les n° de référence).*

Den vollständigen Kaufpreis habe ich am *(insérez ici la date de paiement)*bezahlt, die Bestellung wurde am *(insérez ici la date de livraison)*geliefert.

Die gelieferte Ware ist mangelhaft.

Ich musste folgenden Mangel feststellen: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Insérez ici le défaut du produit en choisissant parmi les quatre propositions ci-dessous ou si vous le préférez/pouvez, décrivez le problème rencontré avec vos propres mots en allemand. N’oubliez pas d’effacer les propositions qui ne correspondent pas à votre situation !)*

1. Die Sache besitzt nicht die vereinbarte Beschaffenheit. Die Ware ist nicht so, wie sie sein sollte *(Le bien commandé n’est pas conforme au contrat, la marchandise n’a pas les caractéristiques qu’elle est censée avoir)*.
2. Die Sache ist beschädigt / verkratzt *(la marchandise est endommagée / rayée)*
3. Die Sache funktioniert nicht (mehr) *(l’objet ne fonctionne pas/plus)*
4. Die Sache hat nicht die vereinbarte Farbe *(l’objet n’a pas la couleur convenue)*

Ich mache hiermit meinen Nacherfüllungsanspruch geltend*.*

Bitte liefern Sie mir eine neue Sache. Anbei sende ich Ihnen die mangelhafte Ware zurück. Ich bitte um Erstattung der mir entstehenden Rücksendekosten (also insgesamt … €). *(insérez ici le montant correspondant aux frais de renvoi, qui seront à la charge du vendeur)*. Bitte benutzen Sie hierzu folgende Kontoverbindung:

*(insérez ici le nom de votre banque)*

IBAN : *(insérez ici le numéro IBAN -Numéro de compte bancaire international - de votre compte)*

BIC : *(insérez ici le BIC - Code d'identification des banques – de votre banque)*

Mit freundlichen Grüßen

*Votre signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*