*Insérez ici votre nom, votre prénom et vos coordonnées*

*Insérez ici le nom et l’adresse du professionnel*

 *Insérez ici : Lieu, Date*

**Meine Bestellung vom (*insérez ici la date de votre commande*) / Bestellnummer (*insérez ici le numéro de la commande*)**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am *(insérez ici la date de votre commande***)** hatte ich bei Ihnen folgende Ware bestellt:

* *(rajoutez ici la désignation du/des articles commandés, si possible avec le ou les n° de référence)*

Den Kaufpreis habe ich am *(insérez ici la date de paiement de votre commande)*bezahlt.

Bisher habe ich die Ware nicht erhalten.

Ich bitte Sie daher, mir die Ware unverzüglich zu übersenden.

Sollte die Ware nicht bis spätestens *(insérez ici une date limite de livraison que vous fixez au vendeur, pensez à un délai raisonnable)* bei mir angekommen sein, behalte ich mir vor, entweder meine Bestellung zu widerrufen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten, und den von mir gezahlten Kaufpreis zurückzufordern.

Mit freundlichen Grüßen

*Votre signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) / votre prénom et votre nom (si vous envoyez un e-mail)*