



Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.



EINE FRAGE

ZU IHREN RECHTEN?

STREIT MIT EINEM

UNTERNEHMEN AUS

FRANKREICH ODER EINEM

ANDEREN EU-LAND?

DAS ZENTRUM FÜR EUROPÄISCHEN

VERBRAUCHERSCHUTZ E. V.

HILFT IHNEN KOSTENLOS!





Expertenteam für deutsch-französische Verbraucherfragen

- + Informationen zu **Ihren Rechten** in Deutschland und Frankreich
- + Persönliche juristische **Beratungen**
- + Hilfe bei der **außergerichtlichen Streitbeilegung**
- + Innovative Projekte für die Grenzregion
- + Aufzeigen von Fehlfunktionen des Binnenmarktes
- + Unterbreitung von **Lösungsvorschlägen** zur Erleichterung des Alltags in der Grenzregion



Deutsch-Französische Kontaktstelle für Justizfragen in der Grenzregion

Dieses neue Projekt bietet den deutschen und französischen Rechtssuchenden **kostenlose Erstberatungen** mit spezialisierten Rechts-
expertinnen und Rechtsexperten (Rechts-
anwältin oder Rechtsanwalt, Notarin oder Notar,
Gerichtsvollzieherin oder Gerichtsvollzieher),
Beratung zur Einleitung eines **vereinfachten europäischen Gerichtsverfahrens** bei
Verbraucherrechtsstreitigkeiten und Informa-
tionen zu den deutschen und französischen
Justizsystemen.



JUSTIZ OHNE GRENZEN

JUSTICE SANS FRONTIÈRE



Dank der Unterstützung der deutschen und französischen Ministerien sowie der regionalen Gebietskörperschaften, konnte das Projekt im Rahmen des europäischen Programms INTERREG VI Oberrhein in die Tat umgesetzt werden.



Expertenteam für Verbraucherfragen

in Europa

Die Europäischen Verbraucherzentren Deutschland und Frankreich sind **Anlaufstellen für deutsche und französische Verbraucherinnen und Verbraucher**, die eine Frage zu ihren Rechten haben oder einen Streit mit einem Unternehmen, das seinen Sitz in einem anderen **EU-Land**, Norwegen oder Island hat.



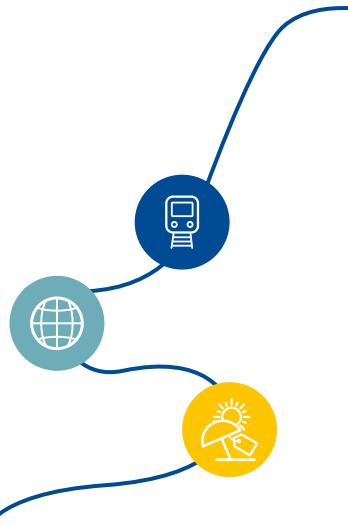
Mitglied des Netzwerks der Europäischen Verbraucherzentren (ECC-Net), gegründet und kofinanziert von der Europäischen Kommission sowie den EU-Mitgliedstaaten. In Europa gibt es 29 Zentren, wobei nur in Kehl **zwei Länder unter einem Dach** vereint sind.



Kontaktstellen für deutsche und französische

Verbraucherinnen und Verbraucher

- + eCommerce
- + Online-Streitbeilegung
- + Geoblocking
- + Dienstleistungen in Europa
- + Ermächtigte Stelle für externe Warnmeldungen





Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Eine Frage zu Ihren Rechten?

Eine Beschwerde?

Kontaktieren Sie uns über
unser Online-Formular!



cec-zev.eu

Zentrum für Europäischen
Verbraucherschutz e. V.
Bahnhofsplatz 3
77694 Kehl

Impresum: Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. / Bahnhofsplatz 3 / 77694 Kehl | Tel.: +49 (0) 78 51 / 991 480 | E-Mail: info@cec-zev.eu | Datum: Mai 2023 | © Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz | Vereinsregister des Amtsgerichts Freiburg unter VR 370391, Vorstände: Christian Tiriou, Jakob Thevis

Finanzpartner: Ministerium für Ernährung, Ländlichen Raum und Verbraucherschutz Baden-Württemberg, Ministerium für Familie, Frauen, Kultur und Integration Rheinland-Pfalz, Préfecture du Grand Est, Région Grand Est, Collectivité européenne d'Alsace, Eurométropole de Strasbourg, Ortenaukreis, Große Kreisstädte Achern, Kehl, Lahr, Oberkirch und Offenburg