



Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

UNE QUESTION SUR VOS DROITS ? UN LITIGE EN ALLEMAGNE OU AILLEURS EN EUROPE ?



LE CENTRE EUROPÉEN
DE LA CONSOMMATION
VOUS AIDE GRATUITEMENT !





Expert des questions de consommation

franco-allemande

- + Informations sur **vos droits** en France et en Allemagne
- + **Conseils** juridiques individuels
- + Aide à la **résolution amiable** des litiges
- + **Projets** innovants pour la région frontalière
- + Relais des dysfonctionnements du marché européen
- + **Force de propositions** pour remédier aux irritants du quotidien en région frontalière



Point de contact franco-allemand pour

la justice en région frontalière

Ce nouveau projet propose aux justiciables français et allemands des **consultations juridiques** avec un professionnel du droit bilingue (avocat, notaire, commissaire de justice), un accompagnement dans le cadre d'une **procédure judiciaire européenne** simplifiée et de l'information sur le **système judiciaire** en France et en Allemagne.



JUSTIZ OHNE GRENZEN

JUSTICE SANS FRONTIÈRE



Ce projet est rendu possible grâce au programme européen INTERREG VI Rhin supérieur et avec le soutien notamment de ministères français et allemands et des collectivités locales.



Expert des questions de consommation en Europe

Les Centres Européens des Consommateurs France et Allemagne sont les **interlocuteurs des consommateurs français ou allemands** qui ont une question sur leurs droits en Europe ou un litige avec un professionnel situé dans un autre pays de **l'Union européenne** que le leur, ou en Islande ou en Norvège.

Les CEC France et Allemagne sont membres du réseau ECC-Net créé et cofinancé par la Commission européenne et les Etats membres. Il existe 29 Centres en Europe. Celui de Kehl est le seul **binational**.

Centre Européen
des Consommateurs
France



Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland



Points de contact français et allemands issus de la réglementation européenne

- + Commerce électronique
- + Médiation
- + Règlement en ligne des litiges
- + Géoblocage
- + Prestations de services
- + Organisme d'alerte externe



Centre Européen de la Consommation
Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Une question sur vos droits ?

Une réclamation ?

Contactez-nous via notre
formulaire en ligne



cec-zev.eu

Centre Européen de la Consommation
Bahnhofplatz 3
77694 Kehl | Allemagne

Mentions légales : Centre Européen de la Consommation / Bahnhofplatz 3 | 77694 Kehl / Allemagne
Tel.: + 49 (0) 78 51 / 991 480 | E-Mail: info@cec-zev.eu | Mise à jour : avril 2024 | © Centre Européen de la Consommation
Registre des associations du Tribunal d'instance de Fribourg-en-Brigau, numéro VR 370391;
Direction générale : Christian Tiriou & Jakob Thevis

Partenaires financiers : Préfecture du Grand Est, Région Grand Est, Collectivité européenne d'Alsace, Eurométropole de Strasbourg, Ministères chargés de la consommation du Bade-Wurtemberg et de la Rhénanie-Palatinat, Landkreis de l'Ortenau, Villes de Achern, Kehl, Lahr, Oberkirch et Offenburg