

2023 HABEN WIR

47 000 MAL
persönlich beraten

76 %
der Fälle erfolgreich gelöst

4 800 000 €
für Verbraucher:innen erstritten

2 165 MAL
Medien als Quelle gedient

1 600 000
Webseitenbesuche erzielt

57
Mitarbeitende
beschäftigt davon
35 Juristenteam
14 Kommunikation
8 Verwaltung

UNSERE PROJEKTE FÜR 2024

Europawahl

Analyse der Umsetzung von EU-
Richtlinien (Recht auf Reparatur, Bahn-
gastrechte usw.)

Olympische und Paralympische Spiele
Paris 2024

Elementarschadenversicherung

Cannabiskonsum

Medizinische Dienstleistungen

Reisen mit eingeschränkter Mobilität

DAS ZENTRUM FÜR EUROPÄISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZ

Individuelle europaweite
Streitbeilegung

Aufklärungskampagnen
zu Verbraucherrechten

Analyse der Verbraucherprobleme
im Binnenmarkt

Beratung der Politik und Verwaltung

UNSERE ABTEILUNGEN

Service für die
deutsch-französische
Grenzregion

Europäisches
Verbraucherzentrum
Deutschland

Kontaktstellen
für Verbraucher
in Deutschland
und Frankreich

Europäisches
Verbraucherzentrum
Frankreich



MISSION

Das Zentrum für europäischen Verbraucherschutz e.V. (ZEV) wahrt die Interessen der VerbraucherInnen und setzt sich für ihre Rechte in der Grenzregion und in Europa ein. Dafür bietet der Verein neben Informationsmaterialien auch individuell kostenlose juristische Dienstleistungen an, u. a. bei Streitigkeiten. Das Zentrum hilft VerbraucherInnen in ganz Deutschland bei Problemen, denen sie im gemeinsamen Markt begegnen. Es ist Teil des European Consumer Centres Network (ECC-Net). Finanziert wird der Verein durch regionale Partner, nationale Mittel und die EU-Kommission.

Christian Tiriou
Vorstand ZEV
tiriou@cec-zev.eu
07851 991 48 18



Jakob Thevis
Stv. Vorstand ZEV
thevis@cec-zev.eu
07851 991 48 53